

## **Radikados Web Políticas de Privacidad**

Radikados skate and surf quiere agradecerle su apoyo y quiere que usted sepa que su privacidad es muy importante para nosotros. Esta política de privacidad se proporciona para explicar cómo se recopila la información en nuestro sitio web y cómo se maneja esa información una vez que se ha recopilado. Tenga en cuenta que esta política de privacidad puede cambiar en cualquier momento. Al utilizar el sitio web [www.radikados.com](http://www.radikados.com), acepta los términos y condiciones descritos en esta política de privacidad. Para obtener los últimos cambios en nuestra política de privacidad, haga clic en el enlace de privacidad en el pie de página de nuestro sitio web en cualquier momento.

### **Contracargos**

Si recibimos un contracargo por parte del banco emisor, le estaremos dando la información de la compra realizada para verificar que todo este correcto y si es el caso que el banco nos pida información adicional se la estaremos solicitando a la persona que realizo la compra.

### **Registro de cuenta**

La información personal es recopilada por Radikados durante el proceso de compra de la orden. Durante el proceso de pago, se recoge su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información sobre sus intereses y uso de varios productos, programas y servicios. Por razones de seguridad, Radikados no almacena información delicada de la tarjeta de crédito en nuestros servidores. El nombre de usuario de su cuenta se recopila, pero no tenemos acceso a su contraseña aunque se guarde en nuestra base de datos.

Tenga en cuenta que su nombre de usuario es la dirección de correo electrónico con la que se registró y puede crear su propia contraseña. Si olvida su contraseña, puede solicitar que su contraseña se restablezca por correo electrónico, utilizando el enlace "Olvidó su contraseña".

Para ver el historial de pedidos de su cuenta, haga clic en el icono Mi cuenta en el encabezado y seleccione Cuenta, luego inicie la sesión. A continuación, podrá ver su historial de pedidos en Radikados y realizar un seguimiento del estado de sus pedidos en línea. La información personal también es recopilada por Radikados cuando solicita un artículo. Cuando se solicita un artículo, reunimos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax e información sobre sus intereses y uso de varios productos, programas y servicios. Si en algún momento desea ser removido de nuestra lista de correo electrónico, envíe un correo electrónico a [radikadoscr@gmail.com](mailto:radikadoscr@gmail.com) y escriba Eliminar en la línea de asunto.

### **Uso de información**

La información recogida durante el registro se utiliza principalmente para procesar y enviar su

pedido y / o Artículo. La información de su cuenta se mantiene en privado en nuestros servidores web seguros. De vez en cuando, a menos que se solicite otra cosa durante el proceso de retirada, Radikados puede compartir información sobre nuestros clientes con compañías afiliadas y otros proveedores de terceros de buena reputación para mejorar el servicio que ofrecemos. Radikados requiere que esta información sea manejada de manera segura y responsable. Radikados no vende, comparte ni alquila direcciones de correo electrónico y no aprueba correo electrónico no solicitado.

Radikados revelará cualquier información que mantengamos cuando así lo requiera la ley, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación. También podemos revelar dicha información en respuesta a la solicitud de una agencia de aplicación de la ley.

Recuerde que Radikados no utilizará ni transferirá la información personal proporcionada a nosotros de formas no relacionadas con las descritas anteriormente sin también brindarle la oportunidad de optar por estos usos no relacionados.

### **Ofertas promocionales, concursos y sorteos**

Active se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción debido a un uso no autorizado, alterado, fraudulento o no elegible del descuento y modificar o cancelar esta promoción debido a un error del sistema o problemas imprevistos en cualquier momento. Por favor, lea las reglas oficiales que pueden acompañar cada promoción, oferta, cupón, descuento, concurso y / o sorteo. Las ofertas promocionales y descuentos no se aplican a las tarjetas de regalo, envío y manipulación, o impuestos. Los descuentos aparecerán al pagar y pueden o no ser elegibles para combinarse con otras ofertas o descuentos. Las ofertas especiales, los cupones o los descuentos no pueden utilizarse junto con otras ofertas, a menos que se especifique específicamente en las reglas oficiales de la oferta.

### **Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el disco duro de su computadora, las cookies son utilizadas por Radikados para mejorar su experiencia de compra. Las cookies también se utilizan para acelerar la experiencia de navegación y el rendimiento del sitio web mientras se utiliza el sitio web de Radikados. Se usan para personalizar su experiencia mientras usan nuestro sitio web. Finalmente, también usamos cookies para recordar su información cuando regrese a nuestro sitio. Esta funcionalidad se activa cuando se hace clic en la casilla de verificación "Recuérdame". Para desactivar esta funcionalidad, desmarque la casilla de verificación "Recuérdame".

### **La privacidad de los jóvenes**

Radikados no recopila a sabiendas información de niños menores de 18 años. Los niños menores de 18 años de edad deben pedir a sus padres que llenen el registro en línea o la información de inscripción al boletín.

## **Seguridad en línea**

### **Secure Technology**

La seguridad de la información relativa a su pedido es muy importante para nosotros. Utilizamos el protocolo Secure Socket Layer de 128 bits para proteger la seguridad de su información de pedidos en línea. Puede estar seguro de que toda la información confidencial será manejada con la máxima discreción y seguridad. La tecnología SSL encripta la información de su pedido para protegerla de ser descodificada por cualquier persona que no sea Radikados.

### **Modo seguro**

Nuestro sitio web es completamente seguro desde la página de inicio hasta la salida. Usted puede decir que está en sitio seguro por lo siguiente:

El "http" en la dirección web será reemplazado por "https"

Cuando entre en un sitio seguro, verá un candado en la parte superior izquierda de la barra de direcciones del navegador.

### **Protección contra el Fraude**

Tenga en cuenta que las firmas de entrega son necesarias para los siguientes pedidos: Todos los pedidos por primera vez por más de 150,000 Colones Todas las órdenes de primera vez con diferentes facturas y envíos a diferentes direcciones (factura al cliente se contactará para verificar los cargos)

### **Preguntas y preocupaciones**

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestra política de privacidad, póngase en contacto con Radikados en:

*radikados.com*  
*Avenida 0, San Isidro*  
*Perez Zeledon, SJ 11901*

*Telefonos:*  
*2770-5969*

*2771-5005*

2771-7773

Correo:

radikadosweb@gmail.com